

Wifac N.V.

De Regenboog 11 bus 20
2800 Mechelen

Telefoon: +32 245 68 500

info@wifac.nl
www.wifac.be

Objet : Reprise des activités de Manroland Benelux**Madame, Monsieur,**

Il y a quelque temps, nous vous avons informés de la reprise des activités de Manroland Benelux par Visi Group, groupe auquel appartient également Wifac, qui dispose d'établissements aux Pays-Bas et en Belgique.

Depuis lors, nous avons tout mis en œuvre afin de garantir dans les meilleurs délais la continuité de nos services, de nos livraisons et de notre assistance technique. Cette transition ayant été réalisée dans un délai très court, nous souhaitons vous informer, par la présente, de plusieurs aspects pratiques.

Votre interlocuteur habituel reste à votre disposition

Une part importante des connaissances et de l'expérience présentes au sein de l'organisation est ainsi préservée. Par ailleurs, nous avons recruté plusieurs collaborateurs expérimentés et techniciens de service ayant travaillé pendant de nombreuses années pour Manroland Benelux.

Nous pouvons ainsi continuer à vous accompagner dans les domaines suivants :

- service technique et entretien ;
- pièces détachées et consommables ;
- systèmes CtP de Screen et Cron ;
- plaques Lucky(*) et Fuji ;
- produits chimiques pour l'industrie graphique ;
- blanchets et autres fournitures.

(*) Plaques Lucky commercialisées sous la marque Printcom.

Notre équipe interne, Karine et Sandra, est joignable aux coordonnées suivantes :

- E-mail : pressroom@wifac.be
- Karine : +32 245 68 708
- Sandra : +32 245 68 804

Service et assistance

Pour toute demande de service ou d'assistance, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

- E-mail : planning@wifac.nl et onderdelen@wifac.nl
- Téléphone : +31 297 289 432 et +31 297 289 431
- Paul van Cappellen.
- Geert Roossens.

Commandes en cours

Toutes les demandes et commandes en cours sont actuellement traitées par nos équipes. Si des informations complémentaires s'avèrent nécessaires, nous prendrons directement contact avec vous. Pour toute question, vous pouvez également nous joindre au +32 245 68 500.

Informations administratives

À compter de ce jour, nous vous prions d'utiliser les coordonnées ci-dessous pour toute nouvelle commande et tout paiement :

Wifac NV

De Regenboog 11 bus 20
2800 Mechelen
Belgique

Téléphone : +31 297 289 691

Numéro de TVA : BE 0451 666 048

Numéro d'entreprise : 451 666 048

IBAN : NL61 RABO 017 591 330

BIC : RABONL2U

Wifac utilise un système de facturation électronique. Par conséquent, les factures vous seront envoyées exclusivement par e-mail.

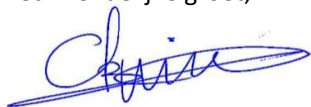
Notre ambition est non seulement d'assurer la continuité des services existants, mais également de poursuivre leur développement et de les améliorer chaque fois que cela est possible.

En combinant l'expérience des anciens collaborateurs de Manroland Benelux avec les compétences de l'organisation existante de Wifac et de l'ensemble de Visi Group, nous disposons d'une base solide pour continuer à vous offrir un accompagnement optimal.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension durant cette période de transition. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

Cordialement,

Met vriendelijke groet,



Pour l'ensemble de l'équipe,
Cock Kooiman

Mail: cock.kooiman@wifac.nl

Mobile: +31 653 43 63 64